

Số: 1082 /KH-TTYT

Ninh Phước, ngày 08 tháng 12 năm 2022

KẾ HOẠCH

Tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát sự hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2022

Căn cứ Quyết định số 6858/QĐ- BYT ngày 18/11/2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam;

Căn cứ Quyết định số 3186/QĐ-BYT ngày 29/11/2022 của Bộ Y tế về việc Ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát sự hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2022;

Thực hiện Công văn số 5505/SYT-KHNVTC ngày 05/12/2022 của Sở Y tế về việc triển khai nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát sự hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2022.

Bệnh viện Ninh Phước xây dựng Kế hoạch tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát sự hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2022 như sau:

I. Thành phần đoàn kiểm tra:

- + Trưởng đoàn : Phó Giám đốc Bệnh viện;
- + Phó Trưởng đoàn: Trưởng phòng KHNVTC
- + Thư ký đoàn : Nhân viên phòng KHNV
- + Các thành viên đoàn: P. Chủ tịch công đoàn, Trưởng các khoa lâm sàng, cận lâm sàng, khoa Dược, phòng TC-KT, phòng TC-HC và Điều dưỡng trưởng bệnh viện Ninh Phước. (có Quyết định kèm theo)

II. Thời gian kiểm tra:

01 ngày: 27/12/2022

- Sáng tổ chức kiểm tra từng tiêu chí cải tiến CLBV, tiêu chí Bệnh viện an toàn phòng chống dịch COVID-19 phiên bản 2.0; khảo sát sự hài lòng người bệnh, nhân viên y tế

- Chiều đánh giá kết quả, phân tích khó khăn, vướng mắc, giải pháp khắc phục.

III. Nội dung kiểm tra:

1. Đoàn kiểm tra, đánh giá chất lượng sẽ kiểm tra các tiêu chí đã dự kiến theo Kế hoạch đầu năm 2022, theo Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện,

ban hành tại Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18/11/2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế; Bộ tiêu chí Bệnh viện an toàn phòng chống dịch COVID-19 và các dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp phiên bản 2.0; Quyết định số 3186/QĐ-BYT ngày 29/11/2022 của Bộ Y tế.

2. Tiến hành khảo sát hài lòng người bệnh nội trú và ngoại trú, giao phòng Điều dưỡng thực hiện; phòng Tổ chức - Hành chính thực hiện khảo sát sự hài lòng nhân viên y tế.

3. Các bộ phận được kiểm tra chuẩn bị

- Các khoa phòng, tổ quản lý chất lượng và các cá nhân được phân công phụ trách các tiêu chí cải tiến chất lượng bệnh viện chuẩn bị đầy đủ tài liệu, số liệu, bằng chứng về việc thực hiện đối với từng tiêu chí kiểm tra để cung cấp cho các thành viên của Đoàn kiểm tra.

- Đề nghị bộ phận được kiểm tra chuẩn bị và hoàn thành các nội dung trước ngày Đoàn đến kiểm tra. Bố trí người phụ trách tiêu chí, nhân viên phù hợp để phối hợp và giúp việc kiểm tra được thuận lợi.

- Sau khi có kết quả kiểm tra, phòng Kế hoạch nghiệp vụ - Tài chính tổng hợp báo cáo kết quả tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát sự hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2022 gửi về Sở Y tế và báo cáo trực tuyến theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát sự hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2022. /.

Nơi nhận:

- Sở Y tế;
- Thành viên Đoàn Kiểm tra;
- Khoa, phòng;
- Tổ CLBV
- Lưu VT, KHN.V.



GIÁM ĐỐC

BS CKII Quảng Đại Hương