

Số: 767/KH-TTYT

Ninh Phước, ngày 13 tháng 7 năm 2020

KẾ HOẠCH
Tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện
và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2020

Căn cứ Thông tư số 19/2013/TT-BYT ngày 12/7/2013 của Bộ Y tế về việc hướng dẫn quản lý chất lượng khám, chữa bệnh tại bệnh viện; Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18/11/2016 của Bộ Y tế về việc ban hành Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam; Quyết định số 3869/QĐ-BYT ngày 28/08/2019 của Bộ Y tế về việc ban hành các mẫu phiếu và hướng dẫn khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên y tế; Quyết định số 3936/QĐ-BYT ngày 30/08/2019 của Bộ Y tế về việc ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2019; Kế hoạch số 1205/KH-BYT ngày 23/10/2019 của Bộ Y tế về việc kiểm tra việc triển khai thực hiện “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, xây dựng cơ sở y tế xanh - sạch - đẹp, giảm thải chất thải nhựa, công khai tài chính, chất lượng bệnh viện, hướng tới sự hài lòng của người bệnh” năm 2019;

Thực hiện theo công văn số 3031/SYT-KHNVTC ngày 03 tháng 07 năm 2020 của Sở Y tế về việc tổ chức kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện 6 tháng đầu năm 2020.

Bệnh viện Ninh Phước lập kế hoạch tự kiểm tra, đánh giá chất lượng Bệnh viện theo Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng Bệnh viện năm 2020 như sau:

I. Thành phần đoàn kiểm tra:

- + Trưởng đoàn : Giám đốc Bệnh viện;
- + Phó Trưởng đoàn: Trưởng phòng KHNV-TC
- + Thư ký đoàn : Nhân viên Tổ QLCL
- + Các thành viên đoàn: P. Chủ tịch công đoàn, Trưởng các khoa lâm sàng, cận lâm sàng, Khoa Dược, Phòng KHNV-TC, Phòng TC-HC và Phòng ĐD-KSNK. (có Quyết định kèm theo)

II. Thời gian kiểm tra:

- 01 ngày: 15/07/2020
- Sáng tổ chức kiểm tra từng tiêu chí cải tiến CLBV
- Chiều đánh giá, kết luận.

III. Nội dung kiểm tra:

1. Đoàn kiểm tra, đánh giá chất lượng sẽ kiểm tra các tiêu chí đã dự kiến theo Kế hoạch đầu năm 2020, theo Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện, ban hành tại Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18/11/2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế.

2. Tiến hành khảo sát hài lòng người bệnh nội trú và ngoại trú, giao phòng Điều dưỡng thực hiện; phòng Tổ chức - Hành chính thực hiện khảo sát sự hài lòng nhân viên y tế

3. Các bộ phận được kiểm tra chuẩn bị

- Các khoa phòng, tổ quản lý chất lượng và các bộ phận liên quan đến cải tiến chất lượng bệnh viện chuẩn bị đầy đủ tài liệu, số liệu, bằng chứng về việc thực hiện đối với từng tiêu chí kiểm tra để cung cấp cho các thành viên của Đoàn kiểm tra.

- Đề nghị bộ phận được kiểm tra chuẩn bị và hoàn thành các nội dung trước ngày Đoàn đến kiểm tra. Bố trí người phụ trách tiêu chí, nhân viên phù hợp để phối hợp và giúp việc kiểm tra được thuận lợi.

- Sau khi có kết quả kiểm tra, phòng Kế hoạch nghiệp vụ - Tài chính tổng hợp báo cáo kết quả tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2020 gửi về Sở Y tế và báo cáo trực tuyến.

Trên đây là Kế hoạch tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện khảo sát sự HLNB, NVYT năm 2020./.

Nơi nhận:

- Sở Y tế;
- Thành viên Đoàn Kiểm tra;
- Khoa, phòng;
- Lưu VT, KHN-VT

