

**BẢNG TỔNG HỢP CHẤM ĐIỂM**

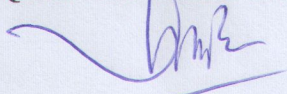
Kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát HLNB, NVYT năm 2022-2023  
(Thực hiện Quyết định số 3186/QĐ-BYT ngày 29/11/2022 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc  
ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người  
bệnh, nhân viên y tế năm 2022)

**A. THÔNG TIN CHUNG**

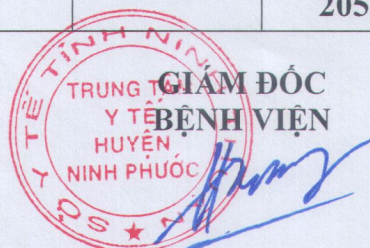
CƠ SỞ Y TẾ: Trung tâm Y tế Ninh Phước

Kiểu đánh giá: Bệnh viện tự đánh giá cuối năm	Lần thứ: 1	
<b>B. KẾT QUẢ KIỂM TRA</b>		
Mục điểm	Điểm	Điểm có hệ số
1. Thông tin, số liệu hoạt động bệnh viện	20	20
2. Đánh giá bộ tiêu chí chất lượng	3.3556	100.668
<b>3. Khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên y tế</b>		
3.1. Tỷ lệ % hài lòng người bệnh Nội trú Số phiếu của đoàn đánh giá nội bộ đưa vào phân tích: 30	85.3635	8.536
3.2. Tỷ lệ % hài lòng người bệnh Ngoại trú Số phiếu của đoàn đánh giá nội bộ đưa vào phân tích: 30	82.4324	8.243
3.3. Tỷ lệ % hài lòng Nhân viên Số phiếu của đoàn đánh giá nội bộ đưa vào phân tích: 30	86.9394	8.694
<b>4. Kiểm tra công tác an toàn phòng chống dịch COVID-19</b>		
4.1. Có rà soát đánh giá và nhập số liệu trên phần mềm trực tuyến ít nhất 6 lần trong năm	10	10
4.2. Kết quả đánh giá theo Bộ tiêu chí bệnh viện an toàn	149	9.551
* Số điểm không áp dụng	7	
<b>5. Kiểm tra công tác cấp cứu, hồi sức tích cực người bệnh COVID-19 và người bệnh khác</b>		
5.1. Có ít nhất 2 bác sỹ được đào tạo về hồi sức tích cực từ 3 tháng trở lên	0	0
5.2. Có khoa hồi sức tích cực hoặc thành lập mới đơn vị (khoa, trung tâm) hồi sức tích cực theo Đề án 3616. Đơn vị có ít nhất 3 bác sỹ chuyên khoa cấp cứu, hồi sức tích cực trở lên	0	0
6. Áp dụng CNTT trong cải cách hành chính, nâng cao chất lượng KCB	20	20
7. Kiểm tra việc phản hồi một số văn bản phục vụ công tác quản lý nhà nước	0	0
<b>KẾT QUẢ ĐIỂM CHUNG</b>		<b>205.693</b>

TRƯỞNG PHÒNG/PHỤ TRÁCH  
QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG



Thọ Trường Anh



Quảng Đại Hương