

SỞ Y TẾ NINH THUẬN  
BỆNH VIỆN ĐA KHOA HUYỆN NINH PHƯỚC

**CÔNG BỐ KẾT QUẢ  
CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN  
NĂM 2018**

**\* Ý nghĩa của điểm chất lượng Bệnh viện:**

Điểm chất lượng bệnh viện tối đa là 5 điểm. Bệnh viện có điểm chất lượng càng cao đồng nghĩa chất lượng dịch vụ y tế của bệnh viện càng cao.

Điểm chất lượng Bệnh viện đa khoa huyện Ninh Phước năm 2018:

**Đạt: 3,08 điểm (loại khá).**

**\* Kết quả khảo sát hài lòng người bệnh với dịch vụ y tế:**

+ Tỷ lệ hài lòng chung:

- Nội trú : 99%


- Ngoại trú : 96%

+ Tỷ lệ người bệnh sẽ quay trở lại:

- Nội trú : 100%

- Ngoại trú : 100%

Bệnh viện đa khoa huyện Ninh Phước quyết tâm tập trung mọi nguồn lực để cải tiến chất lượng bệnh viện nhằm mục đích hướng tới sự hài lòng cao nhất cho người bệnh.

**GIÁM ĐỐC**  
  
**QUẢNG ĐẠI HƯƠNG**

